



Wireless Information Services France

Communiqué de presse

## Supervision des réseaux et des applications : un report d'alarmes simple et fiable

**Le Chesnay, le 11 mai 2010 - L'opérateur télécoms e\*Message met à disposition des SSII son réseau déployé et sécurisé pour le report automatique de messages d'alarme.**

e\*Message propose aux SSII de faire remonter les messages d'alarme provenant des réseaux supervisés ou des applications hébergées via son réseau indépendant et sécurisé.

Simple et peu onéreuse, la solution consiste à fournir au personnel d'astreinte un récepteur radio (pager) et à coupler le réseau Alphapage avec les consoles d'administration par protocole TAP (IP ou RTC) ou par e-mail.

Les messages d'alarme transitent ainsi par le réseau Alphapage jusqu'aux pagers, dans un délai moyen de 20 secondes. En outre, des numéros d'appel « groupe » peuvent être programmés sur chaque pager de manière à contacter simultanément l'ensemble de l'équipe.

*« Les SSII nous contactent généralement suite à la non-réception ou la réception tardive de messages d'alarme via les réseaux GSM, entraînant un temps de rétablissement d'une application ou d'un réseau plus tardif, voire un non-respect des contrats SLA. Utilisées en mode principal ou en back-up, nos solutions apportent ainsi une garantie supplémentaire »,* explique Xavier PENELLON, Responsable technique.

Il faut compter environ 150€ HT pour un récepteur radio et sa programmation, et 11,40€ HT/mois pour un abonnement régional (hors options et coût de communication)<sup>i</sup>.

### Contact presse

Eric AMIOT – Tél. 08 36 60 20 20<sup>ii</sup> – [info@emessage.fr](mailto:info@emessage.fr)  
[www.emessage.fr](http://www.emessage.fr)

---

<sup>i</sup> Tarifs au 03/05/2010

<sup>ii</sup> 0,094€HT + 0,094€HT/20 sec. A partir d'une ligne fixe France Telecom

### **A PROPOS**

---

Opérateur national de télécommunication, e\*Message France a repris en 2000 l'activité radiomessagerie du groupe France Telecom (FTMR), et propose des services de communications basés sur le réseau Alphapage, dont elle est propriétaire, mais aussi des récepteurs et des solutions innovantes adaptées à chaque client.

Avec 500 points hauts répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain (hors Corse) et couvrant 98% de la population française, le réseau Alphapage d'e\*Message est utilisé par des professionnels (Centrales nucléaires, sites industriels à risque, sapeurs-pompiers et SAMU) dans le cadre de la gestion et du déclenchement de l'alerte.